

Randstad Hungary Kft.

Székhely: 1134 Budapest, Dózsa György út 146-148. „A” épület.

Adószáma: 13321990-2-41

GINOP Plusz-3.2.1-21 „A munkavállalók és vállalatok alkalmazkodóképességének és termelékenységének javítása a munkaerő fejlesztésén keresztül” elnevezésű munkaerőpiaci programban nyújtott támogatás

Ügyiratszám: BP/0701/24175/2023

Ügyszám: 10151/36/00307

Képzési költség támogatás: legfeljebb 1 163 030 Ft

Kieső munkaidőre járó bértámogatás: legfeljebb 1 503 000 Ft

Projektmenedzsment költségei: legfeljebb 130 000 Ft

Képzés gépi azonosítója	Képzés megnevezése	Képzés tartalma	Képző intézmény	Képzés óraszama	Képzés megvalósítási időszaka	Képzést teljesítő munkavállalók száma
10151/36/00307-1	Vezetők fejlesztése	A vezetés fogalma, értelmezései Vezetői viselkedésformák: formális és informális hatalom, humán erőforrás szemléletű vezető, utasító vezető Milyen a hatékony vezető? Általános jellemzők Stílus elmélet: klasszikus vezetői stílusok: demokratikus, autokratikus, laissez-faire Tulajdonság-elmélet: kezdeményezőképeség, intelligencia, önbizalom és magabiztosság, helikopter-szemlélet Típus-elmélet: dzsungelharcos, játékos, szervezeti ember, mesterember Kontingenciaelméleti: feladat környezet, a feladat, a vezető és a beosztottak tényezőinek vizsgálata	DFT-Hungária Zrt.	16 óra	2023.07.04 -2023.07.05.	9 fő
10151/36/00307-2	Értékteremtés -projektmenedzsment : koncepció és megvalósítás	Az érték fogalma, az érték teremtése a szervezetben A projekt helye az értékteremtésben A projekt fogalma, jellemzői, típusai és szereplői Megállapodáskötés a projektben Folyamatok tervezése a projektben Mérőkövetők és kontroll tervezése a projektben Kontrollszintek és prioritási rendszer a projektben Projekttervezés és nyomonkövetés szoftverizálva	DFT-Hungária Zrt.	16 óra	2023.09.25 -2023.09.26.	11 fő
10151/36/00307-3	Talent Management Program (TPM)	<u>Munkajogi ismeretek:</u> Munkaszerződés-típusok, tartalmi elemek. Munkaviszony létesítésének, megszüntetésének lépései. Munkaerő közvetítés és kölcsönzés közötti munkajogi különbségek. Szabadság kiadásának jogi keretei <u>Kulcsképeségek fejlesztése:</u> A szervezet által kulcsképeségeknek tekintett kompetenciák megismerése. Ezek a következők: együttműködés, kommunikáció, konfliktuskezelés, kreativitás, probléma megoldás. Gyakorlati feladatokon, példákön keresztül ezen képességek helyes alkalmazására rávezető feladatok végrehajtása. Adott situációs helyzetben belül a gyakorlat után a tapasztalatok megbeszélése, konzekvenciák levonása.	Randstad Hungary Kft.	17 óra	2023.05.12-20 23.11.16	15 fő

		<p>Olyan mindennapi példa szituációk gyakorlása, melyek elmélyítik a kompetencia helyes alkalmazását.</p> <p>Tendering: A közvetítési és kölcsönzési tenderek fogalmának, felépítésének átnézése. A tendering folyamatának áttanulmányozása A folyamat során felmerülő buktatók, veszélyek Ajánlattevő szerepkör ismertetése Ajánlatbeadás folyamata</p> <p>Project prezentáció: Gyakorlati útmutató a szervezeten belül feldolgozott projektek strukturálására, ezekről szóló bemutató előadására, nevezetesen: - alkalmazható prezentációs template-ek használata - management prezentáció felépítése - szervezeten belüli mini projektek általános szabályai - az adott tárgyévben feldolgozásra kerülő projektek bemutatása a prezentáción keresztül.</p> <p>Időgazdálkodás: Időgazdálkodás alapvető fogalmának, megismertetése, alkalmazásának kimutatható előnyeivel. Praktikus, mindennapokban alkalmazható módszerek a személyes hatékonyság növelésére. Tudatos tervezés, adott hét, hónap, negyedév javasolt tervezése. Leggyakoribb hibák, tévutak illusztrálása.</p>				
10151/36/00307-4	Conscious Consultant	<p>Munkajog: Munkajogi alapismeretek átbeszélése, megszerzése Munkaszerződés-típusok, tartalmi elemek. Munkaviszony létesítése Munkáltató eszközei</p> <p>Munkaerő közvetítés és kölcsönzés közötti munkajogi különbségek. Kismamák munkajogi helyzete.</p> <p>Munkaerőkölcsönzési szolgáltatás & kalkuláció (Staffing business & calculation): Munkaerőkölcsönzési szolgáltatás a vállalaton belül Munkabér elemei.</p> <p>Munkaerőkölcsönzés kapcsolatos fogalmak, szakkifejezések tisztázása. A magyar munkaerőpiac jellemzői, struktúrája, - műszaki, ipari oldalról megközelítve. Kalkulációk, sablonok megismerése és a használat elsajátítása.</p> <p>Közvetítési szerződések: A vállalat munkaerőkövetítési szolgáltatásában használt szerződések megismerése, ezzel kapcsolatos ismeret és tudás átadás. A szerződés teljes egészének az átbeszélése, főbb pontok kiemelése, gyakorlati feladatokkal való begyakorlása.</p> <p>Üzleti helyzetek átbeszélése, szituációk feladatmegoldása</p> <p>Előadás, magyarázat, szemléltetés, gyakorlati feladatok, helyzetgyakorlatok, megbeszélés, együttes és önálló tananyag feldolgozás, csoportos feladatmegoldás: A REBR (Randstad Employer Branding) fogalma, háttere A vállalati kutatás megismertetése és a tartalmával kapcsolatos további tudás és ismeret átadás. A kutatás tartalmának beépítése az ügyféltől való pozíció felvétel kapcsán Pozíció felvétel folyamata, egységei és az ide tartozó kérdések átbeszélése, majd szituációs feladat keretén belüli gyakorlás.</p>	Randstad Hungary Kft.	16 óra	2023.09.15.- 2024.04.26.	19 fő

		<p style="text-align: center;"><u>Asszertív tanácsadó:</u></p> <p>A képzésben tanultak gyakorlati megvalósítása, konkrétan a képzésben példaként felhozott tanácsadói munkakör és folyamatok pontosabb és asszertívabb elemeire bontása és azoknak az ismereteinek, tudásának elsajátítása.</p> <p>Mindennapi tanácsadói folyamatok, 360 fokban - tudatosabb cselekvésre való törekvése.</p> <p style="text-align: center;"><u>Szűrés magasfokon (Sourcing):</u></p> <p>A képzésben tanultak gyakorlati megvalósítása, konkrétan a képzésben példaként felhozott álláshelyekre a megfelelő képzettségű jelöltek felkutatása adatbázisokból:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Profession.hu adatbázis - LinkedIn adatbázis - Google - Facebook <p>Ezen felül a keresési kulcsszavak felállítása, és gyakorlati alkalmazása a „boolean search” technikával. Megszólítási, kommunikációs trükkök, módszerek.</p> <p style="text-align: center;"><u>Időgazdálkodás (Time management):</u></p> <p>Hogyan lehetünk még hatékonyabbak munkavégzésünk során?</p> <p style="text-align: center;">Multitasking folyamata, módjai Priorizálás menete</p> <p>Időabló, figyelemelterelő tevékenységek ismertetése, hogyan lehet ezeket kiiktatni Tudatos tervezés a hatékonyság javításának érdekében</p> <p style="text-align: center;"><u>Munkaerőkölcsönzési folyamatok:</u></p> <p>A képzésben tanultak segítségével, a munkaerőkölcsönzési folyamatokhoz kapcsolódó ismeret, tudás és teendők elsajátítása.</p> <p style="text-align: center;">Teljes folyamat átbeszélése, szemléltetése és gyakorlatba ültetése. A kölcsönbeadó és kölcsönbevevő feladatai, folyamat során teendői.</p> <p style="text-align: center;"><u>Ügyfélkapcsolattartás (Account management):</u></p> <p>A képzésben tanultak gyakorlati megvalósítása, konkrétan a képzésben példaként felhozott szituációk során.</p> <p>Fogalmak és felelősségi körök tisztázása a szolgáltatási folyamatok során, ezzel kapcsolatos ismeret és tudás megosztás.</p> <p style="text-align: center;"><u>Ügyfél élmény/Ügyfélszolgálat a toborzás-kiválasztásban (Customer experience/ customer service in recruitment):</u></p> <p>A képzésben tanultak során, a kollégák elsajátíthatják az ügyfél gondozás és élmény alapjait és annak fontosságát a napi munkájuk során.</p> <p style="text-align: center;">A szakmai tudás megszerzése mellett fontos az olyan soft skill elsajátítása is, ami segítheti a pályázók és a partnereink elégedettségét.</p> <p style="text-align: center;">Technikák elsajátítása egyéni és csoportos feladatmegoldások és szituációs gyakorlatok során.</p>				
10151/36/00307-5	Induction	<p style="text-align: center;"><u>HR induction:</u></p> <p>A Randstad Hungary Kft megismerése (a cégtörténete, eredményei, global vezetők megismerése) A cég által nyújtott szolgáltatások ismertetése (recruitment, staffing, executive search, alternative HR szolgáltatások megismerése) Az üzleti alapelvek ismertetése Stratégia ismertetése A cég társadalmi felelősségvállalása A Randstad Hungary felépítése, csapatok felépítése, egyéb juttatások bemutatása Bonus policy</p>	Randstad Hungary Kft.	16 óra	2023.06.07.-20 23.11.30	18 fő

		<p>Alapvető HR folyamatok megismerése</p> <p><u>Randstad basics:</u> Az alapvető tanácsadói működéssel kapcsolatos ismeret, tudás átadása 360° új megbízásig terjedően. Teljes toborzás-kiválasztással kapcsolatos folyamatok átbeszélése, szemléltetése és szituációs csoportos és egyéni feladatmegoldás. Ügyféltől való pozíció felvétel elmagyarázása, majd helyzetgyakorlatok</p> <p><u>Interjútechnika:</u> A hatékony toborzás előnyei, a toborzási folyamat lépései, a szervezet elveinek megismerése. Több szituációs gyakorlaton keresztül bemutatásra kerül a vállalaton belül elvárt kiválasztási folyamat - az előszűrés, az állásinterjú céljai és típusai, kérdezőtechnika, kérdéstípusok, az állásinterjú menete, referencia ellenőrzés, a jelölt felkészítése az ügyfélinterjúra.</p> <p><u>Traffit:</u> Randstad Hungary ATS-ének (Applicant Tracking System), a Traffit-nak a használatát mutatja be, nem csak a funkcionálisok, hanem a folyamatok szempontjából egyaránt. Jelöltélmény, myrandstad profil - ügyféllel, jelöltekkel való kommunikáció írásban és szóban</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ownerless candidate-ek szűrése - Automatikus GDPR folyamat ismertetése - Staffing / key-account pozíció adminja Traffitban - Riportok lehúzása, grid <p><u>Marketing:</u> Bemutatásra kerül a vállalat stratégiája Folyamatban lévő marketing projektek ismertetése A vállalat arculatának, megjelenésének szabályai, legfontosabb elemeinek megismerése A médiában megjelenő formák, színek jelentősége és használata a gyakorlatban</p> <p><u>Social media:</u> Friss piackutatások ismertetése munkavállalói elégedettségéről A megfelelő képzettségű jelöltek felkutatása adatbázisokból:</p> <ul style="list-style-type: none"> - profession.hu adatbázis, Jobline, CV online - LinkedIn adatbázis - Egyetemi és egyéb karrieroldalak - facebook <p>Poszt előkészítése a social media felületekre, ezen belül az arculat, logó, betűtípus, képek megfelelő használata</p> <p>Külön facebook és linkedin post vagy hirdetés technikáinak ismertetése Posztolás a social media felületeken, illetve a leghatékonyabb post felépítése, elemei</p> <p><u>Sales basics:</u> Üzletfejlesztés és hatékony értékesítés alapjainak elsajátítása Értékesítési statisztikák bemutatása. Hogyan nyerjük meg egy ügyfelet? Az ügyfél igényeinek felmérésére irányuló technikák, szituációs gyakorlatok elvégzése. Business development témával kapcsolatos szituációs gyakorlatok elvégzése:</p> <ul style="list-style-type: none"> - cold call - passzív ügyfél kezelése - networking esemény - karrier napon való részvétel <p>Trükkök és különböző technikák bemutatása, gyakorlása BD és sales tevékenységek során.</p>				
--	--	--	--	--	--	--

